

Datenschutzbedingungen

1 Eckdaten

1.1 Unternehmen

Zabojova s.r.o.

Rebešovice Nr. 25

PLZ 664 61

Tschechische Republik

ID 08084734

UID CZ08084734

eingetragen im Handelsregister am Bezirksgericht Brno, Abteilung C, Einlegeblatt 111795,

(im Folgenden „Unternehmen“ genannt).

1.2 Verantwortlicher

Das Unternehmen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

2 Welche personenbezogene Daten werden von uns verarbeitet

2.1 Personenbezogene Daten, die Sie uns übermitteln

1. Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten, die Sie uns selbst übermitteln.
2. Wenn Sie bei uns Waren oder Dienstleistungen bestellen, benötigt das Unternehmen Ihre Daten, die im Bestellvorgang als Pflichtdaten gekennzeichnet sind, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Zustelladresse und E-Mail-Adresse.
3. Das Unternehmen benötigt diese Daten für die Abwicklung Ihrer Bestellung, insbesondere für die ordnungsgemäße Zustellung der Ware, die Übermittlung der Auftragsbestätigung, der Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) und der Reklamationsordnung, bzw. für die Übermittlung des Links zum Downloaden der angegebenen Dokumente.
4. Bei der Bestellung von Waren oder Dienstleistungen können Sie auch freiwillige Angaben machen. Diese helfen uns, den abgeschlossenen Vertrag besser und effektiver zu erfüllen. Wenn Sie zum Beispiel Ihre Telefonnummer angeben, kann Ihnen das Unternehmen Mitteilungen über die Zustellung der Ware u. Ä. zuschicken. Diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht.

5. Nach der Zustellung der Ware können Sie von uns eine E-Mail-Nachricht mit der Bitte um eine Bewertung der gekauften Ware erhalten.
6. Wenn Sie das Unternehmen telefonisch, per E-Mail oder schriftlich kontaktieren, werden von uns Ihre bei dieser Kommunikation angegebenen personenbezogenen Daten verarbeitet.
7. Bei Eingabe der freiwilligen Daten in Ihrem Benutzerprofil kann das Unternehmen auch Ihre anderen personenbezogenen Daten mitteilen.

2.2 Personenbezogene Daten, die das Unternehmen nicht direkt von Ihnen erhebt

1. Das Unternehmen kann im Rahmen von gemeinsamen Marketingkampagnen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Für die Zwecke von Marketingkampagnen bzw. für die Zwecke der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung kann das Unternehmen diese Daten miteinander kombinieren.
2. Über die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte wird Sie das Unternehmen unter Angabe des Datenempfängers vorab informieren. Gleiche Informationspflicht gilt auch für jeden Dritten, der Ihre personenbezogenen Daten an das Unternehmen weiterleitet.

2.3 Personenbezogene Daten Dritter, die Sie uns bereitstellen

Wenn Sie dem Unternehmen personenbezogene Daten Dritter bereitstellen, sind Sie verpflichtet, die betroffene Person darüber zu informieren und ihre Zustimmung zu diesen Datenschutzbedingungen einzuholen.

2.4 Personenbezogene Daten, die von uns automatisch verarbeitet werden

1. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, können bestimmte Informationen zu Ihrer Person gesammelt werden, insbesondere Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, Informationen zu Ihrem Internetbrowser, Ihrem Betriebssystem oder Ihren Spracheinstellungen.
2. Das Unternehmen kann Daten über Ihr Verhalten auf der Webseite des Unternehmens verarbeiten, insbesondere die von Ihnen auf der Webseite besuchten Links, die Ihnen gezeigten Artikel oder Ähnliches.
3. Die Daten über Ihr Verhalten auf der Webseite werden jedoch zur größtmöglichen Wahrung Ihrer Privatsphäre anonymisiert und das Unternehmen kann sie keinem konkreten Nutzer bzw. keiner konkreten Person zuordnen.
4. Wenn Sie unsere Webseite von einem Smartphone, einem ähnlichen Gerät oder mittels einer Mobile-App aufrufen, kann das Unternehmen Informationen über Ihr mobiles Gerät verarbeiten (Daten über Ihr Mobiltelefon, eventuelle Aufzeichnungen über Ausfälle der Anwendung u. Ä.).

2.4.1 Cookies

1. Das Unternehmen verarbeitet automatisch Cookies.

2. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von jeder besuchten Webseite auf Ihrer Festplatte abgelegt wird. Sie wird als Standardinstrument zum Speichern von Informationen darüber verwendet, wie unsere Webseiten genutzt werden.
3. Durch Cookies können wir die einzelnen Benutzer voneinander unterscheiden (nicht jedoch identifizieren) und den Inhalt an spezifische Präferenzen anpassen. Cookies sind wichtig. Ohne sie wäre das Surfen auf der Webseite des Unternehmens oder das Absenden von Bestellungen viel komplizierter.
4. Die technischen Cookies sorgen für die richtige Funktion des Onlineshops, damit Sie ein Benutzerprofil anlegen, sich anmelden sowie Waren und Dienstleistungen einkaufen können.
5. Funktionale Cookies stellen sicher, dass Sie sich nicht auf jeder Webseite erneut anmelden und wiederholt Ihre Präferenzen einstellen müssen (unter anderem die Einstellung der Sprache, in der der Online-Shop des Unternehmens angezeigt wird).
6. Analytische Cookies dienen dazu, die Funktion des Online-Shops des Unternehmens zu verbessern. Die analytischen Cookies werden in anonymisierter Form gesammelt. Ab dem Zeitpunkt der Anonymisierung handelt es sich nicht mehr um personenbezogene Daten, denn anonymisierte Cookies können keinem konkreten Nutzer bzw. keiner konkreten Person zugeordnet werden.
7. Mit Hilfe der anonymisierten Cookies lässt sich das Verhalten konkreter Nutzer oder Personen auf der Webseite des Unternehmens nicht ermitteln, insbesondere können keine Daten über die besuchten Webseiten, die angesehenen Artikel u. dgl. erhoben werden.
8. Die aus diesen Cookies gewonnenen Erkenntnisse werden für Werbezwecke verwendet, anhand dieser Daten kann das Unternehmen auch auf fremden Webseiten die für Sie relevante Werbung zeigen.
9. Wenn Sie mit dem Speichern von Cookies in Ihrem Browser und der Erhebung von Informationen über Ihre Person nicht einverstanden sind, können Sie die Cookies in Ihrem Browser blockieren. Beachten Sie aber, dass einige Seiten oder die komplette Webseite des Unternehmens dann möglicherweise nicht richtig funktionieren werden.
10. Wenn Sie die Webseite des Unternehmens vom Smartphone, Tablet oder einem ähnlichen Gerät aufrufen, so wird die Website von uns für diese Geräte optimiert. Das Unternehmen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in ähnlicher Weise wie beim Zugriff von einem PC.

2.4.2 Standortdaten

1. Wenn Sie die Nutzung Ihrer Standortdaten erlauben, kann das Unternehmen den Standort Ihres Gerätes nutzen, um Ihnen einen höheren Nutzungskomfort und relevantere, personalisierte Waren- und Leistungsangebote bereitzustellen.
2. Die so erhobenen Daten kann das Unternehmen für die Übermittlung von Marketing-Mitteilungen nutzen. Wenn Sie keine Marketing-Mitteilungen erhalten möchten, können Sie sich von einer weiteren Zusendung einfach per E-Mail abmelden.

3 Warum werden von uns Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet

1. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns aus folgenden Gründen erhoben und verarbeitet:

- a. Erwerb von Waren und Dienstleistungen: Das Unternehmen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Bestellung ordnungsgemäß bearbeiten und liefern zu können. In einigen Fällen können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden, insbesondere an Frachtführer und andere Personen.
 - b. Kundenbetreuung: Zur Beantwortung und Bearbeitung Ihrer Fragen und Anliegen müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.
 - c. Benutzerkonto: Das Unternehmen kann Ihre personenbezogenen Daten zur Bereitstellung einiger Funktionen auf der Webseite nutzen, insbesondere zur Vereinfachung der Bestellung von Waren und Dienstleistungen.
2. Marketingtätigkeit:
- a. E-Mail-Marketing: E-Mail-Marketing-Mitteilungen werden Ihnen mit Ihrer Zustimmung übermittelt. Wenn Sie keine Marketing-Mitteilungen erhalten möchten, können Sie sich von einer weiteren Zusendung einfach per E-Mail abmelden.
 - b. Telemarketing: Das Unternehmen kann Marketing-Anrufe tätigen, um Ihnen Waren- und Dienstleistungsangebote zu übermitteln und Marketingkommunikation zu betreiben. Wenn Sie von uns im Rahmen des Telemarketings nicht kontaktiert werden möchten, können Sie Ihre Zustimmung telefonisch oder per E-Mail widerrufen.
 - c. Gewinnspiel-Marketing: Das Unternehmen darf die Gewinner insbesondere zur Erhöhung der Transparenz des Gewinnspiel-Marketings fotografieren, aufnehmen u. Ä. Solche Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt aufgrund berechtigten Interesses zur Erhöhung der Glaubwürdigkeit und Attraktivität von Gewinnspiel-Marketing.
 - d. Retargeting: Das Unternehmen kann Retargeting nutzen. Wenn Sie keine Marketing-Mitteilungen erhalten möchten, können Sie sich von einer weiteren Zusendung einfach per E-Mail abmelden.
 - e. Kundenbewertungen zu Waren und Dienstleistungen: Das Unternehmen kann Sie um eine Bewertung der bereitgestellten Waren oder Dienstleistungen bitten. Bewertungen können auch eigeninitiativ verfasst werden.
3. Wenn Sie das Unternehmen telefonisch kontaktieren, kann das Telefongespräch aufgezeichnet werden.
4. Geltendmachung von Rechten und Rechtsansprüchen und Kontrollen durch Behörden:
- a. Das Unternehmen kann Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung seiner Rechte und Rechtsansprüche verarbeiten, insbesondere bei ausstehenden Forderungen oder zum Nachweis der Zustellung der bestellten Ware.
 - b. Das Unternehmen kann Ihre personenbezogenen Daten auch für die Zwecke der behördlichen Kontrollen oder aus ähnlich wichtigen Gründen verarbeiten.

4 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

4.1 Erfüllung und Abschluss eines Vertrages

Das Unternehmen benötigt Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen einen Kaufvertrag oder einen anderen Vertrag bezüglich Waren oder Dienstleistungen abschließen zu können sowie für die ordnungsgemäße Lieferung der erworbenen Ware oder Erbringung einer Dienstleistung.

4.2 Berechtigtes Interesse

1. Aufgrund berechtigten Interesses werden insbesondere personenbezogene Daten und Cookies verarbeitet.
2. Das Unternehmen nutzt Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen relevante Inhalte bereitzustellen.
3. Das Unternehmen nutzt Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen E-Mail- und SMS-Nachrichten zu übermitteln.

4.3 Einwilligung

1. Das Unternehmen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Zusendung von Marketing-Mitteilungen und des Telemarketings auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.
2. Als Einwilligung zur Zusendung von Marketing-Mitteilungen und Telemarketing gilt auch der Abschluss eines Kaufvertrages zwischen dem Käufer und dem Unternehmen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit telefonisch oder per E-Mail widerrufen.

5 Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden in folgenden Fällen an Dritte weitergegeben:

1. **Warenzustellung:** Das Unternehmen übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an den Frachtführer; insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, die Zustelladresse, die Telefonnummer, die E-Mail-Adresse u. a. Der Frachtführer ist berechtigt, die erhaltenen personenbezogenen Daten nur für die Zwecke der Warenzustellung zu verarbeiten und ist verpflichtet, sie danach sofort zu löschen.
2. **Warenzustellung vom Vertragspartner:** Soweit Sie mit dem Unternehmen einen Vertrag über die Ware eines Vertragspartners abgeschlossen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten an diesen Vertragspartner weitergegeben. Unser Vertragspartner gibt Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem Abschnitt Warenzustellung an den Frachtführer weiter.
3. **Kreditkarten:** Das Unternehmen verfügt nicht über Ihre Kreditkartendaten. Über Ihre Kreditkarten verfügen lediglich ein sicheres Zahlungsportal und das jeweilige Bankinstitut.
4. **Marketing-Mitteilungen:** Mit der Zusendung von Marketing-Mitteilungen oder Telemarketing kann das Unternehmen einen Dritten beauftragen. Der Dritte ist an Geheimhaltung gebunden und darf Ihre personenbezogenen Daten zu keinem anderen Zweck verwenden.
5. **Staatliche Behörden:** Wegen der Einforderung von Rechten des Unternehmens können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden. Soweit eine (gesetzliche) Verpflichtung zur Übermittlung personenbezogener Daten an staatliche Behörden vorliegt, muss das Unternehmen der Verpflichtung Folge leisten.

6 Wie lange dürfen personenbezogene Daten gespeichert werden

1. Ihre personenbezogenen Daten werden 7 Jahre lang gespeichert, mindestens jedoch über die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses oder bis zum Widerruf der Einwilligung.
2. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, muss das Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten ungeachtet Ihrer Einwilligung für die durch einschlägige gesetzliche Vorschriften festgelegte Dauer speichern.

7 Sicherheit der personenbezogenen Daten

1. Das Unternehmen hat geeignete technische, organisatorische und Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu bewahren.
2. Die technischen, organisatorischen und Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig aktualisiert.

8 Personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren

Die Webseite des Unternehmens ist nicht für die Nutzung durch Personen unter 18 Jahren geeignet. Minderjährige Personen dürfen die Webseite nur mit Zustimmung Ihrer gesetzlichen Vertreter nutzen.

9 Recht auf Schutz personenbezogener Daten

1. Sie haben Recht auf den Schutz Ihrer personenbezogener Daten. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen oder zu ergänzen, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen, einen Einwand oder eine Beschwerde zu erheben usw.
2. Sie haben das Recht auf Einsichtnahme betreffend die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
3. Ihr Recht auf den Schutz personenbezogener Daten können Sie per E-Mail oder per Kontaktformular geltend machen.
4. Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

10 Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzbedingungen samt aller Bestandteile sind ab 19. 11. 2019 gültig und wirksam und heben die alte Fassung der Datenschutzbedingungen samt aller Bestandteile auf, wobei sie in elektronischer Form auf der Webseite des Verkäufers eingesehen werden können (www.zabojova.cz).