

# Общие коммерческие условия

## 1 Основные положения

1. Настоящие Общие коммерческие условия (в дальнейшем по тексту – «ОКУ») регулируют отношения между договаривающимися сторонами: обществом с ограниченной ответственностью «Zabořova s.r.o.», ИН: 08084734, ИНН: CZ08084734, место нахождения: Rebešovice č. ev. 25, почтовый индекс: 664 61, зарегистрированным в Торговом реестре (реестре субъектов предпринимательской деятельности) при Краевом суде в г. Брно, отделение «С», рег. № 111795, в качестве Продавца (в дальнейшем по тексту – «Продавец»), и Покупателем (в дальнейшем по тексту – «Покупатель»).
2. Покупателем является потребитель или предприниматель.
3. Потребителем является каждый человек, который вне рамок своей предпринимательской деятельности или вне рамок выполнения своих профессиональных обязанностей заключает договор с Продавцом или осуществляет какие-либо направленные по отношению к Продавцу действия.
4. Предприниматель – тот, кто самостоятельно осуществляет за свой счет и на свою ответственность направленные на получение прибыли систематические действия в качестве индивидуального предпринимателя или аналогичного субъекта. Предпринимателем с точки зрения защиты прав потребителя считается также каждое лицо, заключающее договор, связанный с собственной коммерческой, производственной или аналогичной деятельностью, а также при выполнении своих профессиональных обязанностей, равно как и лицо, которое действует от имени предпринимателя или за его счет. Предпринимателем с точки зрения ОКУ является тот, кто действует в рамках своей предпринимательской деятельности согласно положениям предыдущего предложения. Если Покупатель указывает в заказе свой идентификационный номер, то он принимает во внимание, что в его отношении действуют правила для предпринимателя.
5. Подавая заявку, Продавец подтверждает, что перед заключением договора он ознакомился с настоящими ОКУ, составной частью которых являются содержащиеся во II разделе Сообщение перед заключением договора, Правила предъявления претензий, Правила защиты персональных данных, равно как и документ «Способ доставки», причем Продавец выражает согласие со всеми вышеперечисленными документами в их действующей редакции на момент отправки заказа.
6. Покупателю известно о том, что при покупке продукции он не получает каких-либо прав на использование товарных знаков, коммерческих наименований, логотипов фирмы и пр. Продавца и его деловых партнеров.
7. Копию ОКУ и счет-фактуру, содержащий основные данные договора, включая документ налогового учета, Покупатель получает в качестве приложения к подтверждению заказа на указанный адрес электронной почты или в виде ссылки для скачивания. Покупатель согласен с указанным выше порядком действий. Ссылки на указанные выше документы будут направлены Покупателю по адресу электронной почты, указанному им в заказе.

## 2 Сообщение перед заключением договора

1. Продавец требует предварительной оплаты всей стоимости покупки, включая стоимость товара, стоимость почтовой пересылки, упаковки и т.д. до получения Покупателем товара от Продавца.
2. Цены товара и услуг на веб-сайте Продавца указаны как с учетом НДС, так и без него, включая все установленные законом платежи, тем не менее издержки на поставку товара отличаются в зависимости от избранного метода его изготовления и способа доставки, от места назначения и способа оплаты.
3. Покупатель – потребитель – не может расторгнуть заключенный договор купли-продажи в течение 14 дней без указания причины согласно § 1829 Закона № 89 – Гражданский кодекс / Сб. зак. актов 2012 г., потому что речь идет о поставке товара, который изготовлен по желанию клиента или для него лично (§ 1837, литера «d», Закона № 89 – Гражданский кодекс / Сб. зак. актов 2012 г.). Это положение не действует в отношении товара, на который не распространяется действие § 1837 Закона № 89 – Гражданский кодекс / Сб. зак. актов 2012 г. Данные положения не исключают гарантию качества изделия и ответственности за его дефекты.
4. Если у Покупателя – потребителя – имеется претензия, он ее может реализовать посредством формы для контакта на нашем веб-сайте, также он может обратиться в орган надзора или государственного контроля.
5. При заказе товара Покупателем цена товара является предварительной. Итоговая цена товара может от нее отличаться. Продавец информирует Покупателя об изменении цены. Покупная цена товара определяется уже в подтверждении заказа Продавцом.
6. Контактный адрес электронной почты: info@zabojova.cz. Также покупатель может воспользоваться формой для контакта на веб-сайте Продавца.

## 3 Договор

### 3.1 Заключение договора

1. Покупатель может заключить договор следующим образом:
  - a. Он заказывает товар на веб-сайте Продавца или отправляет заказ по электронной почте, посредством формы для контакта, оформляет заказ по телефону или письменно, обычной почтой по адресу Продавца.
  - b. Покупатель перед отправкой заказа вправе менять заказываемый товар, способы его доставки и оплаты, при этом он обязан проверить все данные, которые он указывает в заказе.
  - c. После этого Продавец отправляет Покупателю итоговый заказ, включая инструкции по оплате.
  - d. Договор купли-продажи возникает после оплаты Покупателем всей стоимости покупки и подтверждения заказа Продавцом. Заключение договора Продавец немедленно подтверждает Покупателю посредством сообщения по электронной почте, отправленного на указанный Покупателем адрес.
2. Приложением к этому подтверждению является действующая редакция ОКУ, включая Правила предъявления претензий в электронном виде, или ссылка для скачивания.

3. Условия возникшего договора (включая оговоренную цену) можно менять или отменять только на основании соглашения обеих договаривающихся сторон или положений закона, если в ОКУ не оговорено иное.
4. Заключенный договор хранится Продавцом в его архиве на протяжении определенного нормативными актами срока с целью успешного выполнения условий этого договора; его содержание недоступно третьим посторонним лицам. Информация об отдельных шагах технического характера, ведущих к заключению договора, содержится в настоящих коммерческих условиях, в которых данный процесс доходчиво и четко описан.
5. Продавец оставляет за собой право на объявление договора купли-продажи недействительным в случае злоупотребления персональными данными, платежной картой и т.п., а также при вмешательстве административных или судебных органов. Покупатель будет информирован и о такого рода порядке действий.

## **3.2 Поставка предмета покупки**

1. Продавец на основании договора купли-продажи обязуется поставить Покупателю изделие, являющееся предметом купли-продажи, а также предоставить ему возможность приобретения данного изделия в свою собственность. Покупатель обязуется получить поставляемое изделие.
2. Продавец оставляет за собой право собственности на изделие, поэтому Покупатель становится владельцем этого изделия только после полной оплаты его стоимости. Аналогичным образом данное правило используется при покупке лицензии или услуги.
3. Продавец предоставляет Покупателю изделие, равно как и документы, относящиеся к этому изделию, а также предоставляет ему возможность приобретения данного изделия в свою собственность согласно положениям договора.
4. Продавец соблюдает обязательство передачи изделия Покупателю, предоставляя ему возможность получить это изделие в месте поставки, своевременно сообщив об этом Покупателю.
5. Продавец передает изделие Покупателю – предпринимателю – путем его передачи первому перевозчику для доставки Покупателю, предоставив Покупателю возможность реализации права по отношению к перевозчику согласно договору перевозки. Продавец передает изделие Покупателю – потребителю, как только это изделие ему передаст перевозчик.
6. Продавец передает Покупателю предмет купли-продажи в оговоренном количестве, варианте исполнения и на оговоренном уровне качества.
7. Продавец упаковывает изделие стандартным образом, необходимым для хранения изделия и его защиты. Таким же образом Продавец подготавливает изделие для транспортировки.

### 3.3 Переход риска повреждения изделия

1. Изделие является дефектным, если оно не обладает оговоренными свойствами. Дефектом также считается поставка другого изделия, отличного от оговоренного, а также и дефекты в документации, необходимой для использования изделия.
2. Право Покупателя на возмещение ущерба возникает при наличии дефекта изделия во время перехода риска его повреждения на Покупателя, хотя последствия этого дефекта могут проявиться позже. Также право Покупателя на возмещение ущерба возникает при позже проявившемся дефекте, причиной возникновения которого стало нарушение Продавцом его обязательств.
3. Покупатель по возможности должен осмотреть изделие как можно скорее после перехода на него риска повреждения изделия, чтобы убедиться в исправности его свойств и соответствующем количестве.
4. Риск повреждения изделия переходит на Покупателя при получении им этого изделия. Риск также переходит на Покупателя в том случае, если он это изделие не получит, хотя и Продавец предоставил ему возможность его получения.
5. Повреждение изделия, возникшее после перехода риска повреждения изделия на Покупателя, не влияет на его обязательство оплаты стоимости покупки; данное положение не действует, если повреждение изделия возникло по причине невыполнения Продавцом его обязательств.
6. При задержке какой-либо из договаривающихся сторон в отношении получения изделия у второй договаривающейся стороны возникает право на продажу этого изделия надлежащим образом за счет опаздывающей стороны после ее предупреждения по данному поводу и предоставления ей соответствующего дополнительного срока для получения изделия. Данное положение действительно также в том случае, если договаривающаяся сторона задерживает платеж, которым обусловлена передача изделия.

### 3.4 Ответственность за дефекты

1. Продавец несет ответственность перед Покупателем за дефекты изделия во время его передачи. В частности, Продавец несет ответственность перед Покупателем за то, что в момент получения Покупателем изделия:
  - a. Изделие обладает свойствами, оговоренными договаривающимися сторонами, а также свойствами, описанными Продавцом.
  - b. Изделие поставляется в соответствующем количестве, мере или весе.
  - c. Изделие соответствует требованиям нормативных актов.
  - d. Если дефект проявится на протяжении 6 месяцев с момента получения изделия, то считается, что изделие было дефектным в момент его получения, если Продавец не докажет обратное.
  - e. Покупатель имеет право на возмещение ущерба при наличии дефекта изделия, проявившегося в течение 24 месяцев с момента получения изделия, если не указано иное; данное положение не распространяется на следующие ситуации:
    - У изделий, продаваемых по сниженной цене, гарантия не распространяется на дефекты, из-за наличия которых было согласовано снижение цены.
    - Речь идет об износе изделия, вызванном его обычным использованием.

- Дефект объясняется характером изделия.
  - Покупатель – потребитель – принимает во внимание то обстоятельство, что если вместе с товаром предоставляются подарки, то в их отношении нельзя воспользоваться правом на гарантию качества в течение 24 месяцев.  
Покупатель – потребитель – может в отношении этих подарков воспользоваться правом на гарантию качества в течение только 14 дней с момента получения товара. Покупатель – предприниматель – вообще не может в отношении этих подарков воспользоваться правом на гарантию качества.
2. Конкретные сроки указаны в Правилах предъявления претензий.
  3. Для Покупателя – предпринимателя срок реализации права на гарантию качества может быть другим, и если в отношении данного типа изделий со всей определенностью это указано, то этот оговариваемый срок является приоритетным.
  4. Покупатель не имеет права на гарантию качества, если он до получения изделия знал о том, что это изделие дефектное или если Покупатель сам повредил это изделие.

### 3.5 Нарушение положений договора

1. Если наличие дефекта изделия является нарушением положений договора, покупатель имеет право:
  - a. На устранение дефекта путем поставки нового изделия без дефекта или посредством поставки отсутствующего изделия.
  - b. На устранение дефекта путем ремонта изделия.
  - c. На соответствующую скидку с покупной цены.
  - d. На расторжение договора.
2. Продавец сообщает Покупателю о выбранном им способе устранения дефекта.
3. Продавец обязан устранить дефект в течение соразмерного срока.
4. Покупатель имеет право на поставку нового изделия в т.ч. при наличии подлежащего устранению дефекта, если он не может надлежащим образом пользоваться изделием по причине повторного возникновения дефекта после ремонта изделия или по причине наличия нескольких дефектов. В таком случае Покупатель – потребитель – имеет право на расторжение договора.
5. При поставке нового изделия Покупатель возвращает Продавцу за его счет изначально поставленное изделие (включая все поставленные принадлежности).
6. Если Покупатель без излишнего промедления не сообщит о наличии дефекта после возникновения у него возможности обнаружения этого дефекта при своевременном осмотре изделия и соответствующем уходе за ним, Покупатель теряет право на гарантию качества изделия. При скрытом дефекте действует то же самое положение, если о дефекте не было сообщено без излишнего промедления после того, как у Покупателя появилась возможность обнаружения этого дефекта при надлежащем уходе за данным изделием.

## **3.6 Гарантия качества**

1. Предоставляя гарантию качества, Продавец обязуется, что изделие в течение определенного времени будет пригодно к использованию по назначению или что оно будет сохранять присущие ему свойства.
2. Гарантийный срок начинается с момента передачи изделия Покупателю.
3. Покупатель не имеет права на гарантию качества, если после перехода на Покупателя риска повреждения изделия причиной этого повреждения стало обстоятельство, не зависящее от воли Продавца.

## **3.7 Последующая продажа купленного изделия**

1. Если Покупатель купленное у Продавца изделие продаст, подарит или каким-либо другим образом передаст в собственность другому лицу, он обязан информировать об этом Продавца.
2. Если Покупатель не информирует Продавца о данном обстоятельстве, то Продавец продолжает считать данного Покупателя владельцем изделия, равно как и лицом, которое обладает правом на гарантию качества этого изделия.

## **3.8 Расторжение договора**

### **3.8.1 Расторжение договора потребителем**

1. Покупатель – потребитель – не может расторгнуть заключенный договор купли-продажи в течение 14 дней без указания причины согласно § 1829 Закона № 89 – Гражданский кодекс / Сб. зак. актов 2012 г., потому что речь идет о поставке товара, который изготовлен по желанию клиента или для него лично (§ 1837, литера «d», Закона № 89 – Гражданский кодекс / Сб. зак. актов 2012 г.). Это положение не действует в отношении товара, на который не распространяется действие § 1837 Закона № 89 – Гражданский кодекс / Сб. зак. актов 2012 г. Данные положения не исключают гарантию качества изделия и ответственности за его дефекты.
2. Если Продавец и Покупатель договорятся о расторжении договора, то Покупатель за свой счет и без излишнего промедления, не более чем в течение 14 дней с момента расторжения договора, отправит или передаст Продавцу полученный от него товар обратно.
3. Товар должен быть возвращен в полном виде, т.е. со всеми поставленными принадлежностями, с комплектом документации, неповрежденным, чистым, по возможности в оригинальной упаковке, в том состоянии и в том его стоимостном выражении, в котором он был получен Покупателем.
4. Покупатель несет ответственность перед Продавцом только за то уменьшение стоимости товара, которое возникло вследствие обращения с данным товаром иначе, нежели предписано с ним обращаться с учетом его характера и свойств.
5. Продавец оговоренным способом и без излишнего промедления должен возвратить Покупателю все денежные средства, полученные от него на основании договора, в течение не более чем 14 дней с момента получения товара, возвращенного по причине расторжения договора. Покупатель согласен с тем, что денежные средства не

возвращаются наличными. Покупатель несет ответственности за правильность данных, предоставленных с целью возврата денежных средств.

6. Покупатель принимает во внимание, что если вместе с товаром предоставляются подарки, то заключенный по этому поводу между Продавцом и Покупателем договор дарения содержит следующее условие: при использовании права на расторжение договора купли-продажи перестает действовать и договор дарения, поэтому Покупатель обязан вместе с возвращаемым товаром вернуть также предоставленные подарки, включая все то, что он получил в виде дохода. Если подарки не будут возвращены обратно, то действия Покупателя будут расценены как безосновательное обогащение Покупателя в размере стоимости этих подарков. Если получение Продавцом предмета безосновательного обогащения Покупателя окажется невозможным, то Продавец имеет право на денежное возмещение в размере общепринятой цены этого предмета. Расторжение договора дарения как такового не влечет за собой расторжения договора купли-продажи – договоры с этой точки зрения считаются отдельными.

### **3.8.2 Расторжение договора в других случаях**

1. Покупатель – предприниматель – не имеет права на расторжение договора купли-продажи.
2. Если Продавец и Покупатель, являющийся предпринимателем, договорятся о расторжении договора, то Покупатель, являющийся предпринимателем, принимает во внимание, что возвращаемая стоимость покупки может быть уменьшена на величину снижения стоимости товара.
3. Если Продавец и Покупатель, являющийся предпринимателем, договорятся о расторжении договора, то Покупатель, являющийся предпринимателем, обязан вернуть товар в оригинальной упаковке, включая все его составные части и принадлежности. Покупатель – предприниматель – принимает во внимание, что в случае несоблюдения данного обязательства Продавец оставляет за собой право удержать при возврате товара такую сумму, которая Продавцу компенсирует расходы, необходимые для повторного запуска этого товара в продажу.
4. Покупатель – предприниматель – не имеет права на расторжение договора, равно как и на поставку нового изделия, если он не может вернуть изделие в том состоянии, в котором он это изделие получил.
5. Продавец возвращает Покупателю – предпринимателю – оговоренным способом и без излишнего промедления денежные средства в течение не более чем 14 дней с момента получения товара, возвращенного по причине расторжения договора. Покупатель согласен с тем, что денежные средства не возвращаются наличными. Покупатель несет ответственности за правильность данных, предоставленных с целью возврата денежных средств.

### **3.8.3 Расторжение договора Продавцом в случае ошибочно указанной цены товара**

1. Кроме определяемых законом случаев Продавец имеет право расторгнуть договор при наличии очевидной ошибки в цене товара.
2. Расторгнуть договор согласно настоящему пункту можно в течение 14 дней с даты, идущей за датой заключения договора купли-продажи между Покупателем и

Продавцом, сделав это следующим образом: Продавец аннулирует заказ Покупателя или каким-либо другим образом заявляет о том, что он расторгает договор.

3. Если Покупатель оплатил хотя бы часть покупной цены товара, то эта сумма ему будет возвращена в течение 14 дней с даты, идущей за датой расторжения договора со стороны Продавца.

## 4 Безопасность и защита информации

В отношении защиты и обработки персональных данных Покупателя Продавцом применяются Правила защиты персональных данных.

## 5 Время работы

Заказы через интернет-магазин Продавца можно направлять в любое время. При выходе из строя информационной системы или при воздействии обстоятельств непреодолимой силы Продавец не несет ответственности за несоблюдение времени его работы.

## 6 Цены

1. Все цены являются договорными. Цены всегда являются текущими и действующими, они указываются в чешских кронах (CZK), за исключением случаев указания ошибочной цены.
2. Цены, указанные в отношении конкретных изделий, являются окончательными, т.е. они приведены с учетом НДС, а также всех имеющихся налогов и платежей, которые потребитель должен заплатить для получения изделия; данное положение однако не касается возможных платежей за доставку, сборов за наложенный платеж и издержек на обеспечение связи, которые указываются уже в подтверждении заказа, а их размер зависит от выбора Покупателя.
3. Покупатель принимает во внимание, что конечные цены изделий указываются округленными до целых крон согласно соответствующим нормативным актам. В специфических ситуациях, т.е. при окончательном суммировании всех покупаемых изделий, может возникнуть небольшое отклонение от указанной покупной цены вследствие округления до целых крон. Подробная калькуляция покупной цены всегда приводится в подтвержденном заказе.
4. Покупатель принимает во внимание, что могут возникнуть случаи, в которых не произойдет заключения договора между Продавцом и Покупателем – в частности, в том случае, когда Покупатель заказывает товар по ошибочной цене, заявленной из-за сбоя внутренней информационной системы Продавца. В таком случае Продавец имеет право на расторжение договора купли-продажи, в т.ч. после получения Покупателем подтверждения его заказа по электронной почте. Продавец должен немедленно информировать Покупателя о такого рода обстоятельствах.

## 7 Оформление заказа

Оформить заказ можно следующими способами:

1. Через интернет-магазин Продавца (в дальнейшем по тексту – «e-shop»).
2. Посредством формы для контакта на веб-сайте Продавца.
3. По электронной почте с использованием адреса, указанного на веб-сайте Продавца.
4. Письменно с отправкой заказа обычной почтой по адресу, указанному на веб-сайте Продавца.
5. По телефону.

## 8 Условия платежа

1. Товар до его полной оплаты и получения Покупателем остается собственностью Продавца, однако опасность повреждения изделий переходит на Покупателя после получения им товара.
2. Реквизиты для выставления Покупателю счета-фактуры нельзя менять задним числом после отправления заказа.
3. Продавец оставляет за собой право на предложение Покупателю только определенных способов платежа по своему усмотрению.
4. Продавец не принимает оплату товара наличными средствами.
5. Если по какой-либо причине Продавец будет возвращать Покупателю денежные средства, он возвратит Покупателю оговоренным способом те денежные средства, которые он получил на основании договора. Покупатель несет ответственность за правильность реквизитов, предоставленных с целью возврата денежных средств.

## 9 Условия поставки

1. Продавец избирает способ поставки заказанного товара Покупателю на основании данных этого заказа, в частности размеров товара и его количества, а также места поставки.
2. Срок поставки заказанного товара зависит от характеристик этого товара, в частности от его размеров и количества, от места поставки и способа транспортировки. Покупатель получает информацию о сроке поставки заказанного товара по электронной почте.
3. При обстоятельствах непреодолимой силы или прекращении работы информационной системы Продавец не несет ответственности за задержку поставки товара.
4. Цена транспортировки указывается в подтвержденном заказе. О способе транспортировки товара Продавец информирует Покупателя по электронной почте в момент отправки товара.
5. При личной передаче заказа, оплаченного заранее, Продавец может затребовать предъявления удостоверяющего личность документа (общегражданский или

заграничный паспорт) с целью предотвращения ущерба и легализации доходов, полученных преступным путем. Без предъявления какого-либо из этих документов Продавец может отказаться от выдачи товара. Данное право вытекает из положения § 2900 Гражданского кодекса, вменяющего в обязанность меры профилактики и осмотрительность.

6. Товар, приобретаемый Покупателем – юридическим лицом – может быть передан только представителю уставного органа управления данного юридического лица или лицу, действующему на основании официальной доверенности. В случае покупки товара Покупателем – юридическим лицом – местом поставки должен быть адрес места нахождения этого лица или его производственного объекта, указанный в торговом, предпринимательском, или в аналогичном реестре.
7. Покупатель обязан непосредственно при получении товара проверить вместе с перевозчиком состояние получаемой партии (количество упаковок, цельность коробок и наличие повреждений на них) в соответствии с прилагаемой накладной. Покупатель имеет право отказаться от получения партии товара, которая не соответствует договору купли-продажи – например, партия не полная или она повреждена. Если Покупатель все-таки примет от перевозчика поврежденную таким образом партию товара, то необходимо это повреждение указать в протоколе перевозчика.
8. О неполной или поврежденной партии товара необходимо немедленно сообщить по электронной почте по адресу, указанному на веб-сайте Продавца, составить с перевозчиком протокол и без излишнего промедления отправить этот протокол Продавцу по электронной или обычной почте. Дополнительная претензия по поводу неполной партии товара или повреждения его внешнего вида не лишает Покупателя права на предъявление претензии, однако Продавец при этом получает возможность доказательства, что речь не идет о расхождении с положениями договора купли-продажи.

## **10 Условия предоставления гарантии**

Условия предоставления гарантии на товар регулируются Правилами предъявления претензий Продавца, а также соответствующими нормативными актами Чешской Республики. В качестве гарантийного талона обычно служит документ, подтверждающий покупку (подробности см. в Правилах предъявления претензий).

## **11 Заключительные положения**

1. Взаимоотношения и споры, которые могут возникнуть на основании заключенного договора, будут регулироваться и разрешаться только на основании правовых норм Чешской Республики в ее судах соответствующей инстанции. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров (Венская конвенция 1980 года, CISG) в соответствии со ст. 6 настоящей конвенции не применяется.
2. Возможные споры между Продавцом и Покупателем можно также разрешать во внесудебном порядке. В таком случае Покупатель – потребитель – может обратиться к субъекту внесудебного разрешения спора, которым является, например, Чешская

торговая инспекция, или разрешить спор в режиме on-line посредством предназначенной для этого платформы. Подробная информация о внесудебном разрешении споров содержится на сайте Чешской торговой инспекции.

3. Договор заключен на чешском языке. Если для Покупателя будет сделан перевод текста этого договора, то в случае возникновения спора по поводу интерпретации понятий основным является текст договора на чешском языке.
4. Настоящие Общие коммерческие условия, включая их составные части, вступают в силу и действие 19. 11. 2019 г. и отменяют действие предыдущих редакций ОКУ, включая их составные части; данные ОКУ имеются в наличии в электронной форме на веб-сайте Продавца ([www.zabojova.cz](http://www.zabojova.cz)).