

Правила защиты персональных данных

1 Основная информация

1.1 Название компании

Общество с ограниченной ответственностью «Zabojova s.r.o.»

место нахождения: Rebešovice č. ev. 25

почтовый индекс: 664 61

Česká republika

ИН: 08084734

ИНН: CZ08084734

зарегистрированное в Торговом реестре при Краевом суде в г. Брно, отделение «С», рег. № 111795

(в дальнейшем по тексту – «Компания»)

1.2 Оператор персональных данных

Компания обрабатывает Ваши персональные данные и является их оператором.

2 Какие персональные данные обрабатывает Компания

2.1 Персональные данные, которые Вы предоставляете Компании

1. Компания обрабатывает персональные данные, которые Вы сами нам предоставите.
2. Если Вы заказываете товары или услуги у Компании, Компании требуются от Вас данные, которые отмечены как обязательные при оформлении заказа, в частности Ваши имя и фамилия, адрес доставки, адрес электронной почты.
3. Компания нуждается в этой информации для обработки заказа, прежде всего для правильной доставки товаров, для отправки подтверждения заказа, копии Общих коммерческих условий (в дальнейшем по тексту – «ОКУ») и Правил предъявления претензий, а также для отправки ссылки на скачивание указанных документов.
4. При заказе товаров или услуг можно также заполнить необязательные данные. Они помогают нам лучше и эффективнее выполнять условия заключенного договора. Например, при указании Вашего телефонного номера Компания может отправить Вам информацию о доставке товаров и т.п. Необязательные данные Вы предоставляете Компании добровольно.

5. После того, как товар будет Вам доставлен, Вы можете получить электронное сообщение с просьбой оценить приобретенный товар.
6. Если Вы обратитесь в Компанию по телефону, электронной почте или письменно, Компания обработает Ваши персональные данные, указанные в этом сообщении.
7. Благодаря внесению необязательных данных в профиль пользователя Компания может получить доступ и к другим Вашим персональным данным.

2.2 Персональные данные, которые Компания получает не непосредственно от Вас

1. В рамках совместных маркетинговых кампаний Компания может обрабатывать Ваши персональные данные. Компания может комбинировать их для целей маркетинговых кампаний или для надлежащего исполнения договора.
2. Если Ваши персональные данные будут переданы другому субъекту, Компания заранее проинформирует Вас об этом, а также сообщит, кому она передает персональные данные. Если кто-то передает Ваши персональные данные Компании, он также должен сообщить Вам об этом заранее.

2.3 Персональные данные третьих лиц, которые Вы предоставляете Компании

Если Вы предоставляете Компании персональные данные третьих лиц, Вы обязаны информировать об этом соответствующее лицо и получить его согласие с настоящими правилами защиты персональных данных.

2.4 Персональные данные, которые Компания обрабатывает автоматически

1. Когда Вы посещаете веб-сайт Компании, о Вас может собираться определенная информация, в частности Ваш IP-адрес, дата и время доступа к веб-сайту, информация о Вашем интернет-браузере, операционной системе и языковых настройках.
2. Компания может обрабатывать информацию о Вашем поведении на веб-сайте Компании, в частности ссылки, которые Вы посещаете на веб-сайте Компании, товары, которые были отображены для Вас, и другое.
3. При этом для обеспечения максимальной конфиденциальности информация о Вашем поведении на веб-сайте является анонимной и не может быть соотнесена Компанией с конкретным пользователем или лицом.
4. Если Вы заходите на веб-сайт Компании с мобильного телефона или аналогичного устройства, или через одно из мобильных приложений, Компания может обрабатывать информацию о Вашем мобильном устройстве (данные о Вашем мобильном телефоне, при необходимости данные о сбое приложения и т.д.).

2.4.1 Cookies (куки)

1. Компания автоматически обрабатывает cookies.
2. Cookie — это небольшой текстовый файл, который создается при посещении каждого веб-сайта. Он используется в качестве стандартного инструмента для хранения информации о том, как используется веб-сайт.
3. Компания может использовать файлы cookie, чтобы дифференцировать отдельных пользователей и приспособить контент к их предпочтениям, но не может идентифицировать пользователей. Файлы cookie важны, без них нельзя просматривать веб-сайт компании или отправлять заказы.
4. Технические файлы cookie используются для правильной работы интернет-магазина Компании, в частности для создания профиля пользователя, входа в него, а также покупки товаров и услуг.
5. Функциональные файлы cookie используются для того, чтобы Вам не приходилось заходить на каждую страницу веб-сайта и повторно устанавливать свои предпочтения (среди прочего указывать язык, на котором отображается интернет-магазин компании).
6. Аналитические файлы cookie используются для улучшения интернет-магазина Компании. Аналитические файлы cookie собираются в анонимной форме. После анонимизации это уже не персональные данные, потому что анонимизированные файлы cookie не могут быть соотнесены с конкретным пользователем или лицом.
7. Анонимные куки-файлы не позволяют узнать, как конкретный пользователь или лицо вели себя на веб-сайте Компании, в частности, какие страницы они посещали, какие товары просматривали и прочее.
8. Компания также использует данные этих файлов cookie в рекламных целях, на основе этих данных она может также размещать рекламу на сторонних веб-сайтах, которые, по ее мнению, могут быть Вам интересны.
9. Если Вы не согласны с хранением файлов cookie в Вашем браузере и сбором файлов cookie с информацией о Вас, Вы можете отключить хранение файлов cookie в своем браузере. Однако в таком случае некоторые функции веб-сайта Компании не будут работать, а возможно работать не будет и весь веб-сайт Компании.
10. Если Вы используете веб-сайт Компании с телефона, планшета или аналогичного устройства, то Компания оптимизирует его для этих устройств. Компания обрабатывает Ваши персональные данные таким же образом, как и в случае доступа с компьютера.

2.4.2 Информация о местоположении

1. Если Вы разрешите использовать информацию о местоположении, Компания может использовать местоположение Вашего устройства для обеспечения большего удобства пользователя и более актуальных персонализированных предложений товаров и услуг.
2. Компания может использовать собранные таким образом данные для отправки коммерческих сообщений. Если Вы не хотите получать коммерческие сообщения, Вы можете легко отказаться от их получения, отправив такой запрос по электронной почте.

3 Почему компания собирает и обрабатывает Ваши персональные данные

1. Компания собирает и обрабатывает Ваши персональные данные со следующими целями:
 - a. Покупка товаров и услуг: Компания обрабатывает Ваши персональные данные для правильного оформления и доставки Вашего заказа. В некоторых случаях персональные данные также могут передаваться третьим лицам, в частности перевозчику товаров и другим лицам.
 - b. Поддержка клиентов: Если Вы обращаетесь в Компанию с вопросами или затруднениями, Компания должна обработать Ваши персональные данные, чтобы ответить на вопросы и принять меры.
 - c. Учетная запись пользователя: Компания может использовать Ваши персональные данные для предоставления различных функций на веб-сайте, в частности для облегчения оформления заказа на товары и услуги.
2. Маркетинговая деятельность:
 - a. Маркетинг по электронной почте: Компания отправляет Вам коммерческие сообщения по электронной почте с Вашего согласия. Если Вы не хотите получать коммерческие сообщения, Вы можете легко отказаться от их получения, отправив такой запрос по электронной почте.
 - b. Телемаркетинг: Компания может совершать маркетинговые звонки, чтобы предлагать наши товары и услуги, а также маркетинговых сообщений. Если Вы не хотите, чтобы с Вами связывались для телемаркетинга, Вы можете выразить свое несогласие по телефону или электронной почте.
 - c. Маркетинговые конкурсы: Компания может фотографировать, снимать видеоролики и делать другие записи победителей конкурсов, в частности для повышения уровня прозрачности маркетинговых конкурсов Компании. Компания осуществляет такую обработку персональных данных на основе законного интереса, который призван повысить привлекательность маркетинговых конкурсов и доверие к ним.
 - d. Ретаргетинг: Компания может использовать ретаргетинг. Если Вы не хотите получать коммерческие сообщения, Вы можете легко отказаться от их получения, отправив такой запрос по электронной почте.
 - e. Отзывы клиентов о товарах и услугах: Компания может попросить Вас оценить предоставленные товары или услуги. Оценка также может быть направлена по Вашей собственной инициативе.
3. Если Вы связываетесь с Компанией по телефону, Компания может записать телефонный разговор.
4. Реализация прав и законных претензий, контроль государственных органов управления:
 - a. Компания может обрабатывать Ваши персональные данные с целью отстаивания своих прав и законных претензий, прежде всего в случае неоплаченной дебиторской задолженности или с целью доказательства доставки заказанных товаров.
 - b. Компания может обрабатывать Ваши персональные данные, потому что это необходимо для проверок, проводимых государственными органами управления, а также по другим аналогичным серьезным причинам.

4 Юридические основания обработки персональных данных

4.1 Заключение договора и выполнение его условий

Компания нуждается в Ваших персональных данных, чтобы заключить с Вами договор купли-продажи или другой договор на товары или услуги, а также надлежащим образом доставить купленный товар или предоставить услуги.

4.2 Правомерный интерес

1. Исходя из правомерного интереса, мы обрабатываем таким образом персональные данные и файлы cookie.
2. Компания использует Ваши персональные данные для предоставления соответствующего контента.
3. Компания использует Ваши персональные данные для отправки электронных писем и SMS-сообщений.

4.3 Согласие

1. Компания обрабатывает Ваши персональные данные с целью отправки коммерческих сообщений и телемаркетинга на основании Вашего согласия.
2. Заключение договора купли-продажи между Покупателем и Компанией также считается согласием на отправку коммерческих сообщений и на телемаркетинг. Это согласие может быть в любое время отозвано по телефону или электронной почте.

5 Передача персональных данных третьим субъектам

Компания передает ваши персональные данные третьим субъектам в следующих случаях:

1. Доставка товара: Компания передает Ваши персональные данные перевозчику, в частности Ваши имя и фамилию, адрес доставки, номер телефона, адрес электронной почты и другое. Перевозчик имеет право обрабатывать переданные персональные данные только с целью доставки товаров, а затем обязан незамедлительно удалить персональные данные.
2. Доставка товаров от договорного партнера: Если Вы заключили договор с Компанией на товары договорного партнера, Компания передаст ваши персональные данные этому договорному партнеру. Договорной партнер Компании передает Ваши персональные данные перевозчику в соответствии с пунктом Доставка товаров.
3. Платежные карты: У Компании нет информации о Вашей платежной карте. Информацию о Ваших платежных картах имеют только безопасный платежный шлюз и соответствующее банковское учреждение.
4. Коммерческие сообщения: Компания может использовать третье лицо для отправки коммерческих сообщений или телемаркетинга. Этот субъект обязан соблюдать

конфиденциальность и не может использовать Ваши персональные данные для каких-либо других целей.

5. Государственные органы управления: В случае принудительной реализации прав Компании Ваши персональные данные могут быть переданы третьему лицу. Если правовые нормы или государственный орган управления обязывают предоставлять Ваши персональные данные, Компания обязана это сделать.

6 Срок обработки персональных данных

1. Компания обрабатывает Ваши персональные данные в течение 7 лет, однако как минимум в течение всего срока действия договорных отношений или до выражения Вами несогласия.
2. Если этого требуют обязательные правовые нормы, Компания должна обрабатывать Ваши персональные данные, независимо от Вашего согласия, в течение периода, предписанного соответствующими правовыми нормами, или в соответствии с ними.

7 Защита персональных данных

1. Компания приняла соответствующие технические, организационные меры и меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к Вашим персональным данным и их использования не по назначению.
2. Компания регулярно обновляет технические и организационные меры, а также меры безопасности.

8 Персональные данные лиц моложе 18 лет

Веб-сайт Компании не предназначен для использования лицами моложе 18 лет. Лицо в возрасте моложе 18 лет может использовать веб-сайт Компании только с согласия своего законного представителя.

9 Право на защиту персональных данных

1. Вы имеете право на защиту Ваших персональных данных. В частности, Вы можете в любое время исправить или дополнить свои персональные данные, запросить ограничение их обработки, запросить удаление персональных данных, отозвать свое согласие на их обработку, выразить возражение, подать жалобу и пр.
2. Вы имеете право доступа к этой информации по поводу персональных данных.
3. Вы можете воспользоваться правом на защиту персональных данных по электронной почте или посредством формы для контакта.
4. Вы имеете право подать жалобу в Управление по защите персональных данных.

10 Заключительные положения

Настоящие Правила защиты персональных данных, включая их составляющие, вступили в силу и действие 19. 11. 2019 г., они отменяют предыдущую редакцию Правил защиты персональных данных, включая их составляющие, и доступны в электронном виде на веб-сайте Продавца (www.zabojova.cz).