

Podmínky ochrany osobních údajů

1 Základní informace

1.1 Společnost

Zabojova s.r.o.

Rebešovice č. ev. 25

PSČ 664 61

Česká republika

IČO 08084734

DIČ CZ08084734

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 111795,
(dále jen „Společnost“).

1.2 Správce osobních údajů

Společnost zpracovává vaše osobní údaje a je jejich správcem.

2 Jaké osobní údaje Společnost zpracovává

2.1 Osobní údaje, které Společnosti poskytnete

1. Společnost zpracovává osobní údaje, které nám sami poskytnete.
2. Pokud si u Společnosti objednáte zboží či služby, potřebuje Společnost od vás údaje, které jsou v objednávkovém procesu označené jako povinné, zejména vaše jméno a příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa.
3. Společnost potřebuje tyto údaje k vyřízení objednávky, zejména ke správnému doručení zboží, k zaslání potvrzení objednávky, kopie Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) a Reklamačního řádu, nebo k zaslání odkazu ke stažení uvedených dokumentů.
4. Při objednání zboží či služeb můžete vyplnit i nepovinné údaje. Ty nám pomáhají k lepšímu a efektivnějšímu splnění uzavřené smlouvy. Například při vyplnění vašeho telefonního čísla vám může Společnost zaslat informaci o doručení zboží apod. Nepovinné údaje poskytnete Společnosti dobrovolně.
5. Poté, co vám bude zboží doručeno, vám může být doručena e-mailová zpráva s žádostí o ohodnocení zakoupeného zboží.
6. Pokud budete Společnost kontaktovat telefonicky, e-mailem nebo písemně, bude Společnost zpracovávat vaše osobní údaje uvedené v této komunikaci.
7. Vyplněním nepovinných údajů ve svém uživatelském profilu může Společnost sdělit i vaše jiné osobní údaje.

2.2 Osobní údaje, které Společnost získává jinak než přímo od vás

1. V rámci společných marketingových kampaní může Společnost zpracovávat vaše osobní údaje. Pro účely marketingových kampaní, případně pro účely řádného splnění smlouvy je Společnost může kombinovat.
2. Pokud budou vaše osobní údaje předány jinému subjektu, Společnost vás bude předem informovat včetně uvedení toho, komu osobní údaje předává. Pokud někdo předá vaše osobní údaje Společnosti, musí vás o tom rovněž předem informovat.

2.3 Osobní údaje třetích osob, které Společnosti poskytnete

Pokud Společnosti poskytnete osobní údaje třetích osob, je vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.

2.4 Osobní údaje, které Společnost zpracovává automaticky

1. Při návštěvě webových stránek Společnosti o vás mohou být shromažďovány určité informace, zejména IP adresa, datum a čas přístupu na webové stránky, informace o vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení vašeho jazyka.
2. Společnost může zpracovávat informace o vašem chování na webových stránkách Společnosti, zejména odkazy, které navštívíte na webových stránkách Společnosti, které zboží je vám zobrazeno a další.
3. Informace o vašem chování na webu jsou však z důvodu vašeho maximálního soukromí anonymizované a Společnost je nedokáže přiřadit konkrétnímu uživateli nebo konkrétní osobě.
4. Přistupujete-li na webové stránky Společnosti z mobilního telefonu či obdobného přístroje, nebo prostřednictvím některé z mobilních aplikací, může Společnost zpracovávat informace o vašem mobilním zařízení (data o vašem mobilním telefonu, případné záznamy o selhání aplikace apod.).

2.4.1 Cookies

1. Společnost automaticky zpracovává cookies.
2. Cookie je malý textový soubor, který vznikne navštívením každé webové stránky. Využívá se jako standardní nástroj pro ukládání informací o tom, jak jsou využívány webové stránky.
3. Společnost dokáže prostřednictvím cookies odlišit jednotlivé uživatele od sebe a přizpůsobit obsah jejich preferencím, ale nedokáže uživatele identifikovat. Soubory cookie jsou důležité, bez nich nelze procházet webové stránky Společnosti ani odesílat objednávky.
4. Technická cookies slouží k tomu, aby správně fungoval internetový obchod Společnosti, abyste zejména mohli vytvořit uživatelský profil, přihlásit se do něj a nakupovat zboží a služby.
5. Funkční cookies slouží k tomu, abyste se zejména nemuseli přihlašovat na každé webové stránce a opakovaně nastavovat své preference (mimo jiné nastavení jazyka, ve kterém se vám zobrazí internetový obchod Společnosti).

6. Analytická cookies slouží k vylepšování internetového obchodu Společnosti. Analytická cookies se shromažďují v anonymizované podobě. Po anonymizaci se již nejedná o osobní údaje, protože anonymizovaná cookies nelze přiřadit konkrétnímu uživateli nebo osobě.
7. Anonymizovaná cookies neumožňují zjistit, jak se konkrétní uživatel nebo osoba choval na webových stránkách Společnosti, zejména jaké stránky navštívil, jaké zboží si prohlížel a další.
8. Poznatky z těchto cookies Společnost používá i pro reklamní účely, na základě těchto údajů může Společnost zobrazovat reklamu i na cizích webových stránkách, kterou ve vztahu k vám považuje za relevantní.
9. Pokud nesouhlasíte s ukládáním cookies ve vašem prohlížeči a shromažďováním cookies s informacemi o vaší osobě, můžete v prohlížeči zakázat ukládání cookies. V takovém případě ale nebudou fungovat některé funkce webových stránek Společnosti, nebo nebudou fungovat celé webové stránky Společnosti.
10. Pokud používáte webové stránky Společnosti z telefonu, tabletu či podobného zařízení, Společnost je optimalizuje pro tyto přístroje. Společnost zpracovává vaše osobní údaje obdobným způsobem, jako v případě přístupu z počítače.

2.4.2 Lokační údaje

1. Pokud povolíte používat lokační údaje, Společnost může používat polohu vašeho přístroje k poskytování většího uživatelského pohodlí a relevantnějších personalizovaných nabídek zboží a služeb.
2. Takto shromážděná data může Společnost použít k zasílání obchodních sdělení. Pokud si nepřejete dostávat obchodní sdělení, můžete se ze zasílání obchodních sdělení snadným způsobem odhlásit zasláním takového požadavku e-mailem.

3 Proč Společnost shromažďuje a zpracovává vaše osobní údaje

1. Společnost shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje z těchto důvodů:
 - a. Nákup zboží a služeb: Společnost zpracovává vaše osobní údaje, aby mohla řádně vyřídit a doručit vaši objednávku. V některých případech mohou být osobní údaje předány i třetím subjektům, zejména dopravci zboží a dalším.
 - b. Péče o zákazníky: Pokud se na Společnost obrátíte s dotazy nebo problémy, Společnost musí k jejich zodpovězení a vyřešení zpracovávat vaše údaje.
 - c. Uživatelský účet: Společnost může Vaše osobní údaje využít k poskytování řady funkcí na webových stránkách, zejména snazší objednávání zboží a služeb.
2. Marketingová činnost:
 - a. E-mailový marketing: E-mailová obchodní sdělení vám Společnost zasílá na základě vašeho souhlasu. Pokud si nepřejete dostávat obchodní sdělení, můžete se ze zasílání obchodních sdělení snadným způsobem odhlásit zasláním takového požadavku e-mailem.
 - b. Telemarketing: Společnost může provádět marketingové hovory za účelem nabídky našeho zboží a služeb a marketingové komunikace. Pokud si nepřejete být kontaktováni v rámci telemarketingu, můžete vyjádřit svůj nesouhlas telefonicky nebo e-mailem.
 - c. Marketingové soutěže: Společnost může výherce soutěže fotografovat, natáčet a další, zejména z důvodu zvýšení transparentnosti marketingových soutěží Společnosti. Takové

zpracování osobních údajů Společnost provádí na základě oprávněného zájmu, kterým je zvýšení věrohodnosti a atraktivity marketingových soutěží.

- d. Retargeting: Společnost může používat retargeting. Pokud si nepřejete dostávat obchodní sdělení, můžete se ze zasílání obchodních sdělení snadným způsobem odhlásit zasláním takového požadavku e-mailem.
 - e. Zákaznická hodnocení zboží a služeb: Společnost vás může požádat o ohodnocení poskytnutého zboží anebo služeb. Hodnocení lze vložit i z vlastní iniciativy.
3. Pokud budete kontaktovat Společnost telefonicky, Společnost může telefonní hovor nahrávat.
 4. Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci:
 - a. Společnost může vaše osobní údaje zpracovávat z důvodu uplatnění svých práv a právních nároků, zejména v případě neuhrazené pohledávky nebo při prokazování doručení objednaného zboží.
 - b. Společnost může zpracovávat vaše osobní údaje, protože je potřebuje pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobně závažných důvodů.

4 Právní podklady zpracovávání osobních údajů

4.1 Plnění a uzavření smlouvy

Společnost potřebuje vaše osobní údaje, aby s vámi mohla uzavřít kupní nebo jinou smlouvu týkající se zboží nebo služeb a mohla řádně doručit zakoupené zboží nebo poskytnout služby.

4.2 Oprávněný zájem

1. Na základě oprávněného zájmu takto zpracováváme zejména osobní údaje a cookies.
2. Společnost používá vaše osobní údaje k poskytování relevantního obsahu.
3. Společnost používá vaše osobní údaje k zasílání e-mailových a SMS zpráv.

4.3 Souhlas

1. Společnost zpracovává vaše osobní údaje pro účely zasílání obchodních sdělení a telemarketing na základě vašeho souhlasu.
2. Za souhlas se zasíláním obchodních sdělení a telemarketingem se pokládá i uzavření kupní smlouvy mezi Kupujícím a Společností. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat telefonicky nebo e-mailem.

5 Předávání osobních údajů třetím subjektům

Společnost předává vaše osobní údaje třetím subjektům v těchto případech:

1. Doručení zboží: Společnost předává Vaše osobní údaje dopravci, zejména vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu a další. Dopravce je oprávněn zpracovávat předané osobní údaje pouze pro účely doručení zboží a poté je povinen osobní údaje bezodkladně smazat.

2. Doručení zboží od smluvního partnera: Pokud jste se Společností uzavřeli smlouvu na zboží smluvního partnera, Společnost předává vaše osobní údaje tomuto smluvnímu partneru. Smluvní partner Společnosti předává vaše osobní údaje dopravci podle bodu Doručení zboží.
3. Platební karty: Společnost nemá údaje o vaší platební kartě. Údaji o vašich platebních kartách disponuje pouze zabezpečená platební brána a příslušná bankovní instituce.
4. Obchodní sdělení: Pro účely zasílání obchodních sdělení nebo telemarketingu může Společnost využít třetí subjekt. Tento subjekt je vázán povinností mlčenlivosti a vaše osobní údaje nesmí být použity k žádnému dalšímu účelu.
5. Státní orgány: V případě vymáhání práv Společnosti mohou být vaše osobní údaje předány třetímu subjektu. Pokud právní řád nebo orgán státní moci ukládá povinnost předat vaše osobní údaje, Společnost je povinná tak učinit.

6 Doba zpracovávání osobních údajů

1. Společnost zpracovává vaše osobní údaje po dobu 7 let, nejméně však po celou dobu trvání smluvního vztahu nebo do vyjádření nesouhlasu.
2. Pokud to závazné právní předpisy vyžadují, musí Společnost zpracovávat vaše osobní údaje bez ohledu na vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

7 Zabezpečení osobních údajů

1. Společnost přijala vhodná technická, organizační a bezpečnostní opatření, aby zamezila neoprávněnému přístupu a zneužití vašich osobních údajů.
2. Společnost pravidelně aktualizuje technická, organizační a bezpečnostní opatření.

8 Osobní údaje osob mladších 18 let

Webové stránky Společnosti nejsou určeny k používání osobami mladšími 18 let. Osoba mladší 18 let může webové stránky Společnosti používat pouze se souhlasem jeho zákonného zástupce.

9 Práva na ochranu osobních údajů

1. Máte právo na ochranu vašich osobních údajů. Můžete kdykoliv zejména opravit či doplnit své osobní údaje, požadovat omezení jejich zpracování, požadovat smazání osobních údajů, odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, vznést námitku nebo stížnost a další.
2. Máte právo na přístup k těmto informacím týkajících se vašich osobních údajů.
3. Právo na ochranu osobních údajů můžete uplatnit e-mailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře.
4. Máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

10 Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky ochrany osobních údajů včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 19. 11. 2019 a ruší předchozí znění Podmínek ochrany osobních údajů včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici elektronicky na webových stránkách Prodávajícího (www.zabojova.cz).